

Föönin myyntiehdot - Voimassa 1.11.2020 alkaen

Yleistä

Ennen lentotuotteiden ostopäätöstä on varmistettava oikeutesi hyödyntää lentotuotteesi. Lue siksi alla olevat ehdot tarkoin (ks. erityisesti kohta Turvallisuus ja rajoitukset).

Kaikki verkkosivulla www.fööni.fi myytävissä olevat tuotteet toimittaa Lentotehdas Oy. Verkkokaupassamme olevat hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja varaamme täyden oikeuden niiden muuttamiseen. Verkkokaupassa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron (alv. 10% tai alv. 24%). Tuote on tarkoitettu yhdelle henkilölle, ellei tuotteen kuvauksessa ole ilmoitettu toisin. Paluulentolippu on tarkoitettu Föönissä jo kertaalleen lentäneelle henkilölle. Paluulento on tarkoitettu yhdelle henkilölle lennettäväksi ja se on käytettävä yhden lentosession aikana.

Turvallisuus ja rajoitukset

Lentäminen on turvallinen harrastus, johon melkein kaikki voivat osallistua. Toimintaan liittyy kuitenkin myös riskejä ja rajoituksia. Näitä turvallisuusseikkoja ja rajoituksia on kuvattu tarkoin Föönin vastuunvapautuslomakkeessa, joka on saatavilla Föönin [verkkosivuilla](#). Föönin henkilökunnan ohjeita on aina noudatettava. On erityisesti huomioitava, että lentäjän on oltava vähintään 5 vuotta vanha, perusterve, alle 125 kg, eikä saa olla raskaana. Alle 18-vuotiailla on oltava huoltajan suostumus lentotoimintaan osallistumiseksi. Lentotoimintaan osallistuminen on kiellettyä alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Jokaisen lentäjän on täytettävä suostumuslomake ennen lentämistä. **Henkilö, joka ei allekirjoita ja palauta vastuunvapautuslomaketta ei voi osallistua lentotoimintaan. Tutustu näin ollen huolellisesti vastuunvapautuslomakkeeseen ennen ostopäätöstä.**

Föönin henkilökunnalla on oikeus mitata lentotoimintaan osallistuvan henkilön paino ja / tai alkoholipitoisuus hengityksen kautta. Föönin henkilökunnalla on aina oikeus kieltää lentotoimintaan osallistumisen turvallisuuteen liittyvistä syistä. Turvallisuuteen liittyvistä syistä peruttu lento ei oikeuta korvaukseen tai uuden lentoajan varaamiseen.

Pyrimme kuitenkin aina mahdollistamaan lentämistä jokaiselle. Mikäli sinulla on liikuntarajoitteita tai olet muuten epävarma osallistumismahdollisuudestasi lentotoimintaan, ole yhteydessä henkilökuntaamme - pyrimme toteuttamaan unelmasi lentämisestä!

Saapuminen ja varusteet

Ilmoittaudu Föönin vastaanottoon viimeistään tuntia ennen varattua lentoajankohtaa tai varauksen yhteydessä erikseen ilmoitettuna aikana. Myöhästymisen johdosta peruttu lento ei oikeuta korvaukseen tai uuden lentoajan varaamiseen. Fööni toimittaa lentämiseen tarvittavat varusteet (haalari, kypärä). Lentoasun alle suositellaan

jätettäväksi yksi kerros vaatteita, esim. farkut ja t-paita. Omissa kengissä voi lentää, mikäli ne pysyvät hyvin jalassa. Lainakengät on saatavilla tarvittaessa. Sinulla on aikaa vaihtaa lentovarusteisiin lentokoulutuksen alkaessa.

Peruutukset ja siirrot

Lentoajan varaus on sitova. Varauksen yhteydessä tarjotaan kuitenkin 2,90 € lisämaksusta mahdollisuus saada lentonsa siirrettyä vähintään 48h ennen varattua lentoaikaa. Lentoajan siirto tapahtuu Föönin asiakaspalvelun kautta. Siirto-oikeusoptio on käytettävissä vain ensikertalaisille suunnatuissa tuotteissa (eli ei pro-lentäjät). Varattuja lentoja saa siirtää vain mikäli siirto-oikeus on ostettu lennon varauksen yhteydessä,

Jos lennon peruuntuminen tapahtuu ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) tai sairastumisen takia on asiakkaalla oikeus varata uusi lentoaika, mikäli esteestä ilmoitetaan ennen varatun lennon ajankohtaa. Asiakkaan on pyynnöstä esitettävä todiste sairastumisesta tai ylivoimaisesta esteestä.

Fööni ei lunasta lentotuotteita takaisin.

Lahjakortit

Ellei toisin ole lahjakortissa nimenomaisesti mainittu, Föönin lahjakortit ovat voimassa 12 kk ostosta, jota ennen lahjakortti on lunastettava. Lahjakortin lunastus tehdään lentoajan varauksen yhteydessä. Varaus suoritetaan etukäteen joko verkkokaupassa tai vastaanotossamme. Lahjakortilla varattua aikaa saa siirtää samoilla ehdoilla kuin muut, varauksen yhteydessä maksetut lentoajat (ks. kohta Peruutukset ja siirrot).

Verkkokaupastamme ostettu lahjakortti toimitetaan ostajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Muotoiltuja lahjakortteja voi ilman lisäveloitusta ostaa Föönin vastaanotosta.

Pro-lentäjät

Pro-lentäjäksi pääsee ensisijaisesti käymällä Föönin lentolupakurssin joko kertaluontoisena kurssina, paluulentoina tai ryhmäopetuksena. Myös lentäjät, joilla on riittävä lentotaito muualta voidaan hyväksyä pro-lentäjiksi. Fööni myöntää pro-statuksen oman harkintansa mukaan. Pro-lentäjän on tyypillisesti osoitettava pystyvänsä itsenäisesti ja turvallisesti menemään tunneliin, tekemään käännökset molempiin suuntiin, lentämään ylös ja alas sekä lentämään tunnelista ulos. Föönin vastaanotto asettaa pro-lentäjäksi hyväksytyyn asiakkaan verkkokaupprofiilille pro-statuksen, jonka jälkeen asiakkaan on mahdollista ostaa pro-lentäjille suunnattuja lentotuotteita sekä varaamaan harrastajille tarkoitettuja lentoaikoja Föönin varausjärjestelmästä.

Verkkokauppa

Föönin tuotteet maksetaan varauksen yhteydessä. Föönin verkkokaupassa tehtävissä ostoksissa noudatetaan verkkomaksupalvelu Paytrailin sekä pankkien verkkomaksamisen yleisiä ehtoja.

Laskutusmyynti

Laskutusmyynnistä lasku lähetetään postitse tai sähköpostilla ja varaus lisätään Föönin henkilökunnan toimesta varausjärjestelmään maksusuorituksen saapumisen jälkeen. Kaikista laskuista Föönillä on oikeus periä 20 € laskutuslisä.

Ostajalta perittävät muut maksut

Fööni ei peri erillisiä palvelumaksuja verkkokaupan tai Föönin tiloissa tapahtuvista ostoista.

Föönillä on oikeus periä toimistomaksu kaikista maksuepäselvyyksistä johtuen. Toimistomaksu on enintään 20 €.

Liikuntaedut

Asiakas voi maksaa omia lentojaan henkilökohtaisilla liikuntaeduilla. Föönissä maksuvälineenä käyvät Smartum, Edenred, ePassi ja Eazybreak.

Henkilökohtaisilla liikuntaeduilla ei voi maksaa toisen henkilön lentolippuja tai ostaa lahjakorttia.

Lentoaika ja lennon kesto

Varattu lentoaika on suuntaa antava. Emme takaa, että lentosi alkaa juuri varattuna aikana, vaikka pyrimme välttämään myöhästymisiä. Varaathan tämän varalta riittävästi aikaa lentokokemuksellesi. Lentokokemus koulutuksineen aina varusteiden palauttamiseen saakka kestää tyypillisesti 1,5 - 2 tuntia. Varaa kuitenkin reilu 2 tuntia aikaa (ei koske pro-lentäjiä ja ryhmiä), jotta on hyvin aikaa fiilistellä lentoasi jälkikäteen. Ja vielä kerran - varmistathan, että saavut ajoissa!

Varsinaisen lentokokemuksen kesto ilmoitetaan minuuteissa. Emme voi taata, että kaksi minuuttia lentoaikaa on tasan 120 sekuntia, vaikka pyrimme siihen. Takaamme kuitenkin, että kahden minuutin lento on vähintään 110 sekuntia lentoa tunnelissa. Vaihtelut johtuvat siitä, kuinka pitkä aika lentäjällä kuluu tunneliin ja tunnelista pois siirtymiseen.

Henkilökuntamme vastaa aina mielellään kaikkiin mahdollisiin lisäkysymyksiin!